



IL CONTENUTO DEL PRESENTE DOCUMENTO E' CONFORME A QUANTO POSTO IN ESSERE DAL CENTRO TE.RI. SRL E REDATTO SULLA BASE DELLE NORMATIVE; DETERMINE; ISTRUZIONI E RACCOMANDAZIONI ISTITUZIONALI EMANATE, ATTUALMENTE VIGENTI, ED EVENTUALMETE EMANANDE AI FINI DEL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS SARS.CO.V.2 E SUE VARIANTI.

MODALITA' DI ACCESSO AL CENTRO TE.RI.



Il Centro Te.Ri., dalla data di ripresa dell'attività ambulatoriale presso i propri locali siti in Roma Via Renato Simoni n. 31, ha adottato tutte le misure precauzionali e di controllo per evitare, con ogni mezzo oggettivamente possibile il diffondersi del Virus SARS-CoV-2 e delle sue Varianti.

Le misure adottate, avevano ed hanno come scopo primario, quello di fronteggiare ed individuare immediatamente un caso sospetto di possibile contagio; di impedire al Virus di propagarsi da persona a persona; di impedire al Virus di propagarsi negli ambienti, per la salvaguardia della salute degli utenti e degli operatori della struttura.

Le misure sino ad ora adottate, in ottemperanza ai vari DPCM ed alle Ordinanze Regionali e Ministeriali susseguitesi negli scorsi mesi ed anni, nonché in osservanza delle prescrizioni attualmente in vigore, nonché di quelle di cui al D.lgs 81/08 e s.m.i., sono in continua evoluzione, sia normativa che sanitaria e saranno, di volta in volta, oggetto di modifica ed integrazione,

Le presenti Istruzioni sulla modalità di accesso al Centro TE.RI. srl potranno, di volta in volta, essere oggetto di modifiche ed integrazioni connesse al perdurare ed all'evolversi epidemiologia diretta e connessa al Virus Sars. Cov. 2 e delle sue Varianti, nonché in base ad eventuali ulteriori atti e procedure Ministeriali, Statali e Regionali che potrebbero essere emanati nel corso dei mesi a venire. Allo stesso modo potranno essere oggetto di modifica ed integrazione ulteriori eventuali variazioni organizzative, strutturali e strumentali che la Direzione Sanitaria, in concerto con quella Amministrativa, potrebbe porre in essere al fine di consentire il costante miglioramento dell'operatività del Centro. Ogni modifica, integrazione ed implementazione dei servizi sarà tempestivamente comunicata all'utenza del Centro a cura del personale sanitario ed amministrativo operante presso la struttura.





tenuto conto dell'evoluzione tecnico-scientifica atta al contenimento della diffusione del Virus in ogni sua forma o Variante, nonché supportate da tutti gli ulteriori ed eventuali provvedimenti Istituzionali che saranno eventualmente emanati nei periodi a venire.

SANIFICAZIONE

Sin dalla riapertura, il Centro TE.RI. srl ha predisposto un rigido protocollo di sanificazione quindicinale con Ozono, effettuato in totale assenza di utenza e personale (negli orari di chiusura), con primaria Impresa specializzata nel settore.

Il numero dei passaggi di pulizia e sanificazione interna degli spazi comuni, nonché di tutte le superfici e dei servizi igienici, è stato incrementato, e continua ad esserlo incessantemente, senza soluzione di continuità, in modo da garantire una sicura pulizia, igienizzazione e sanificazione giornaliera.

Ad ogni passaggio, in precedenza, sono stati rilasciati i verbali di avvenuta sanificazione degli ambienti, tutti.



Le operazioni di sanificazione quindicinale, predisposte dalla Società Hyb 3.0 Ambient Solution S.r.l. si sono ripetute sino al mese di gennaio 2023, interessando non solo gli spazi comuni, ma anche e soprattutto i box, gli spogliatoi e gli spazi di terapia che oltre ad ottenere sanificazione con OZONO, sono come e comunque attenzionati da parte degli

Le presenti Istruzioni sulla modalità di accesso al Centro TE.RI. srl potranno, di volta in volta, essere oggetto di modifiche ed integrazioni connesse al perdurare ed all'evolversi epidemiologia diretta e connessa al Virus Sars. Cov. 2 e delle sue Varianti, nonché in base ad eventuali ulteriori atti e procedure Ministeriali, Statali e Regionali che potrebbero essere emanati nel corso dei mesi a venire. Allo stesso modo potranno essere oggetto di modifica ed integrazione ulteriori eventuali variazioni organizzative, strutturali e strumentali che la Direzione Sanitaria, in concerto con quella Amministrativa, potrebbe porre in essere al fine di consentire il costante miglioramento dell'operatività del Centro. Ogni modifica, integrazione ed implementazione dei servizi sarà tempestivamente comunicata all'utenza del Centro a cura del personale sanitario ed amministrativo operante presso la struttura.





operatori sanitari e dal personale ausiliario alla fine di ogni trattamento, in modo da consentire adeguate misure igieniche per se stessi e per i successivi Colleghi e pazienti loro assegnati o ad altri utilizzatori dei predetti locali.

Resta invariata la presenza del personale addetto al servizio di pulizie, durante tutta la durata della giornata lavorativa, consentendo la costante pulizia dei servizi igienici, dei box, degli spazi di terapia e degli spazi comuni, assicurando ulteriore pulizia e sanificazione anche dei piani di lavoro individuali, delle sedute, delle tastiere dei pc, dei mouse, dei telefoni e delle barriere in plexiglass, ancora presenti in sede sino a nuove disposizioni Istituzionali.

Nel reparto di Neuro Psicomotricità dell'Età Evolutiva è stato selezionato solo materiale che possa essere sanificato in sicurezza.

Sono stati pertanto eliminati tutti i materiali e i sussidi cartonati, di stoffa o comunque non lavabili.



Adeguatosi all'innovazione tecnologico-sanitaria, il Centro TE.RI. srl, per il tramite della HyB 3.0 S.r.l. ha sposato il progetto proposto dalla Società SANIXAIR S.R.L.

Oggetto della proposta, accolta con entusiasmo dalla Direzione Sanitaria, Amministrativa, ma soprattutto dal personale e dall'utenza, questa nuova tecnologia ha sostituito la sanificazione quindicinale, con una sanificazione "**a getto continuo**" ovvero: *"un sistema di sanificazione ambientale che utilizza il principio fotochimico della P.C.O. (Photo Catalytic Oxidation = OSSIDAZIONE FOTOCATALITICA) già utilizzata dalle Agenzie Aerospaziali Americane per la*

Le presenti Istruzioni sulla modalità di accesso al Centro TE.RI. srl potranno, di volta in volta, essere oggetto di modifiche ed integrazioni connesse al perdurare ed all'evolversi epidemiologia diretta e connessa al Virus Sars. Cov. 2 e delle sue Varianti, nonché in base ad eventuali ulteriori atti e procedure Ministeriali, Statali e Regionali che potrebbero essere emanati nel corso dei mesi a venire. Allo stesso modo potranno essere oggetto di modifica ed integrazione ulteriori eventuali variazioni organizzative, strutturali e strumentali che la Direzione Sanitaria, in concerto con quella Amministrativa, potrebbe porre in essere al fine di consentire il costante miglioramento dell'operatività del Centro. Ogni modifica, integrazione ed implementazione dei servizi sarà tempestivamente comunicata all'utenza del Centro a cura del personale sanitario ed amministrativo operante presso la struttura.





sanificazione degli ambienti destinati alle missioni spaziali, le cui necessità imprescindibili sono appunto la sicurezza, la qualità e la salubrità negli spazi ristretti."

La nuova tecnologia utilizzata dal Centro, presso il quale sono stati installati ben **33 "AIRSPLIT"** (così sono denominati gli apparecchi utilizzati) ottiene la disinfezione degli ambienti da elementi nocivi ed inquinanti e, cosa assai più importante, **la distruzione** della carica microbica.

A riprova del corretto funzionamento e dell'efficacia dei citati apparecchi, la Società ha espressamente richiesto ed ottenuto, esami di laboratorio, ante e post installazione.

L'utilizzo delle nuove apparecchiature, previsto ai sensi e per gli effetti dell'art. 63 del D.lgs 81/08 e s.m.i., prevede che *"all'interno degli stessi vengano riprodotti raggi UVC in presenza di catalizzatori ossidanti in nanoparticelle come ad esempio il biossido di Titanio che, innescando una reazione fotochimica, e legandosi alle molecole dell'acqua presenti nell'umidità dell'aria, generano perossido di idrogeno, più banalmente conosciuto come "acqua ossigenata".*

L'unione di ioni ossidanti prodotti da questa reazione distrugge la maggior parte delle sostanze patogene presenti nell'aria, letteralmente scomponendo le molecole tossiche ed inquinanti.

Il perossido di idrogeno pertanto, consigliato dalla massime Autorità Sanitarie per la sua comprovata azione germicida, garantisce la sanificazione costante dell'aria e degli ambienti sia in forma di aerosol che in forma liquida per la pulizia delle superfici."

Le presenti Istruzioni sulla modalità di accesso al Centro TE.RI. srl potranno, di volta in volta, essere oggetto di modifiche ed integrazioni connesse al perdurare ed all'evolversi epidemiologia diretta e connessa al Virus Sars. Cov. 2 e delle sue Varianti, nonché in base ad eventuali ulteriori atti e procedure Ministeriali, Statali e Regionali che potrebbero essere emanati nel corso dei mesi a venire. Allo stesso modo potranno essere oggetto di modifica ed integrazione ulteriori eventuali variazioni organizzative, strutturali e strumentali che la Direzione Sanitaria, in concerto con quella Amministrativa, potrebbe porre in essere al fine di consentire il costante miglioramento dell'operatività del Centro. Ogni modifica, integrazione ed implementazione dei servizi sarà tempestivamente comunicata all'utenza del Centro a cura del personale sanitario ed amministrativo operante presso la struttura.





Il Centro ha optato per tale scelta al fine di sempre migliorare la qualità dell'ambiente lavorativo per il proprio personale ed al fine di garantire all'utenza, la permanenza in un luogo sempre più salubre.

ENTRATE CONTINGENTATE

Permangono, come in precedenza, e vengono costantemente diffuse, le raccomandazioni Istituzionali e pertanto, come previsto per tutti gli spazi al chiuso, le entrate al Centro Te.Ri. sono rimaste contingentate sia per gli operatori che per l'utenza. Si continua, sino a nuove disposizioni, a non poter sostare a lungo nella sala di attesa, ma solo per il tempo strettamente necessario.

Gli accompagnatori ed i caregiver continuano ad aspettare all'esterno della struttura.

Resta consentita la permanenza all'interno della sala di attesa ad un solo genitore (o tutore legale/amministratore di sostegno) in caso di visite di pazienti minorenni.

Tenuto conto delle nuove disposizioni che impongono un ciclo lavorativo che garantisca il rispetto, sia di tutte delle Determine Regionali Vigenti, sia le misure idonee a ridurre al minimo il rischio di contagio, permane, sempre sino all'emanazione di nuove disposizioni Istituzionali, il divieto di assembramento e pertanto si continua a confidare a che gli accompagnatori (familiari - caregiver - genitori/tutori di pazienti minorenni), collaborino con il personale tutto, rispettando con scrupolo e civile buon senso, l'orario di entrata e di uscita dei

Le presenti Istruzioni sulla modalità di accesso al Centro TE.RI. srl potranno, di volta in volta, essere oggetto di modifiche ed integrazioni connesse al perdurare ed all'evolversi epidemiologia diretta e connessa al Virus Sars. Cov. 2 e delle sue Varianti, nonché in base ad eventuali ulteriori atti e procedure Ministeriali, Statali e Regionali che potrebbero essere emanati nel corso dei mesi a venire. Allo stesso modo potranno essere oggetto di modifica ed integrazione ulteriori eventuali variazioni organizzative, strutturali e strumentali che la Direzione Sanitaria, in concerto con quella Amministrativa, potrebbe porre in essere al fine di consentire il costante miglioramento dell'operatività del Centro. Ogni modifica, integrazione ed implementazione dei servizi sarà tempestivamente comunicata all'utenza del Centro a cura del personale sanitario ed amministrativo operante presso la struttura.





pazienti, così da poterli portare e prelevare senza ritardo consentendo così all'operatore di assistere il paziente successivo senza creare alcun disagio o quantomeno, riducendo al minimo il disagio causato dalla nuova modalità organizzativa cui i Centri Territoriali si sono dovuti adeguare.

DISPENSER DI SOLUZIONE IDROALCOLICA

Indipendentemente dall'innovazione tecnologica, permangono le misure analogiche atte al contrasto del Virus e delle sue Varianti.

All'interno del Centro, rimangono installati dispenser a muro contenenti soluzione idroalcolica. Gli stessi sono segnalati da idonea informativa, di seguito meglio indicata.

Ogni ambiente del Centro è inoltre dotato di altrettanti dispenser da tavolo e contenitori di salviettine in carta monouso così da garantire il rispetto delle procedure per il corretto lavaggio delle mani.

Il personale ausiliario si assicura giornalmente che i dispenser siano pieni, regolarmente funzionanti e ne cura l'approvvigionamento.

ABOLIZIONE-DEL FLUSSO IN UN SOLO SENSO

In base alle caratteristiche strutturali del Centro, fatta salva la previsione di ulteriori modifiche e variazioni, il Centro in un'ottica di rientro nella normalità, ha ripristinato il flusso in un unico senso pur mantenendo, come e comunque, il contingentamento delle entrate e delle uscite, in modo da riducendo al

Le presenti Istruzioni sulla modalità di accesso al Centro TE.RI. srl potranno, di volta in volta, essere oggetto di modifiche ed integrazioni connesse al perdurare ed all'evolversi epidemiologia diretta e connessa al Virus Sars. Cov. 2 e delle sue Varianti, nonché in base ad eventuali ulteriori atti e procedure Ministeriali, Statali e Regionali che potrebbero essere emanati nel corso dei mesi a venire. Allo stesso modo potranno essere oggetto di modifica ed integrazione ulteriori eventuali variazioni organizzative, strutturali e strumentali che la Direzione Sanitaria, in concerto con quella Amministrativa, potrebbe porre in essere al fine di consentire il costante miglioramento dell'operatività del Centro. Ogni modifica, integrazione ed implementazione dei servizi sarà tempestivamente comunicata all'utenza del Centro a cura del personale sanitario ed amministrativo operante presso la struttura.



minimo la possibilità di incontro di personale ed utenza sul medesimo percorso.

Rimane assicurata l'uscita dell'utenza, assistita da ulteriore rampa dedicata ai pazienti necessitanti di sedia a rotelle.

In ogni caso al momento dell'uscita dei pazienti, il personale del Centro si assicura, come sempre, che l'operazione venga svolta in sicurezza.

DESTINAZIONE DEI SERVIZI IGIENICI

I servizi igienici presenti all'interno del Centro sono da sempre differenziati.

Il personale del Centro, spontaneamente, mantiene a disposizione dell'utenza un ulteriore servizio igienico in prossimità degli spazi di terapia così da rendervi più agevole l'accesso ed evitare o ridurre al minimo la possibilità di assembramento per recarsi in bagno.

Idonea segnaletica è affissa sulle porte dei wc destinati all'utenza.

COME SI ACCEDE AL CENTRO

L'utente viene contattato telefonicamente dagli operatori del Centro per ricevere indicazioni ed informazioni sull'orario e le modalità di terapia.

L'utente viene informato di presentarsi presso il Centro munito di mascherina FFP2, così come previsto da Ordinanza del Ministero della Salute del 28.04.2023, che ne prevede l'obbligo per operatori, utenti ed

Le presenti Istruzioni sulla modalità di accesso al Centro TE.RI. srl potranno, di volta in volta, essere oggetto di modifiche ed integrazioni connesse al perdurare ed all'evolversi epidemiologia diretta e connessa al Virus Sars. Cov. 2 e delle sue Varianti, nonché in base ad eventuali ulteriori atti e procedure Ministeriali, Statali e Regionali che potrebbero essere emanati nel corso dei mesi a venire. Allo stesso modo potranno essere oggetto di modifica ed integrazione ulteriori eventuali variazioni organizzative, strutturali e strumentali che la Direzione Sanitaria, in concerto con quella Amministrativa, potrebbe porre in essere al fine di consentire il costante miglioramento dell'operatività del Centro. Ogni modifica, integrazione ed implementazione dei servizi sarà tempestivamente comunicata all'utenza del Centro a cura del personale sanitario ed amministrativo operante presso la struttura.



accompagnatori, sino alla data del 31.12.2023. (salvo eventuali ulteriori proroghe)

L'informativa specifica, e la predetta ordinanza sono affisse sulle porte di accesso al Centro, nonché all'interno della struttura.

**PRIMA DI ENTRARE
È OBBLIGATORIO
METTERE
LA MASCHERINA**



Benchè momentaneamente non più necessario all'uso, è stato rimosso dall'entrata principale del Centro un apparecchio denominato Termoscanner necessario per il rilevamento della temperatura corporea e della presenza di mascherina.

L'apparecchio, dapprima collegato all'apertura automatica della porta di ingresso, prevedeva che questa si aprisse solo se l'utente prima di accedere all'interno della sala di attesa, dovesse posizionarsi dinanzi il Termoscanner per la verifica della temperatura corporea e la presenza di mascherina.

Le presenti Istruzioni sulla modalità di accesso al Centro TE.RI. srl potranno, di volta in volta, essere oggetto di modifiche ed integrazioni connesse al perdurare ed all'evolversi epidemiologia diretta e connessa al Virus Sars. Cov. 2 e delle sue Varianti, nonché in base ad eventuali ulteriori atti e procedure Ministeriali, Statali e Regionali che potrebbero essere emanati nel corso dei mesi a venire. Allo stesso modo potranno essere oggetto di modifica ed integrazione ulteriori eventuali variazioni organizzative, strutturali e strumentali che la Direzione Sanitaria, in concerto con quella Amministrativa, potrebbe porre in essere al fine di consentire il costante miglioramento dell'operatività del Centro. Ogni modifica, integrazione ed implementazione dei servizi sarà tempestivamente comunicata all'utenza del Centro a cura del personale sanitario ed amministrativo operante presso la struttura.



50

La porta di accesso alla sala di attesa si apriva automaticamente solo se la temperatura rilevata fosse inferiore o uguale a 37,5° e la persona indossasse la mascherina, come da informativa semplificata di seguito riportata.

**POSIZIONA IL VISO
DAVANTI ALLO
SCANNER E ATTENDI
CHE ABBA PRESO
LA TEMPERATURA**



**SE HAI LA MASCHERINA
E LA TUA TEMPERATURA
È INFERIORE A 37,5°
LA PORTA SI APRIRÀ
AUTOMATICAMENTE,
IL PERSONALE TI INDICHERÀ
DOVE EFFETTUARE
IL TRIAGE**



Le presenti Istruzioni sulla modalità di accesso al Centro TE.RI. srl potranno, di volta in volta, essere oggetto di modifiche ed integrazioni connesse al perdurare ed all'evolversi epidemiologia diretta e connessa al Virus Sars. Cov. 2 e delle sue Varianti, nonché in base ad eventuali ulteriori atti e procedure Ministeriali, Statali e Regionali che potrebbero essere emanati nel corso dei mesi a venire. Allo stesso modo potranno essere oggetto di modifica ed integrazione ulteriori eventuali variazioni organizzative, strutturali e strumentali che la Direzione Sanitaria, in concerto con quella Amministrativa, potrebbe porre in essere al fine di consentire il costante miglioramento dell'operatività del Centro. Ogni modifica, integrazione ed implementazione dei servizi sarà tempestivamente comunicata all'utenza del Centro a cura del personale sanitario ed amministrativo operante presso la struttura.



L'informativa, insieme al Termoscanner, al momento è stata rimossa, sempre in attesa di nuove indicazioni Istituzionali, che eventualmente ne ripristino l'obbligo, ma resta imprescindibile il fatto che non è possibile l'accesso al Centro se sprovvisti di mascherina FFP2. (così come anche previsto da *Ordinanza del Ministero della salute del 28.04.2023*).

Il personale del Centro, qualora l'utente sia sprovvisto di mascherina, provvederà a fornire il presidio per consentirgli l'accesso in sicurezza.

La fornitura di mascherine agli utenti che si presenteranno al Centro sprovvisti è consentita solo per una volta.

Qualora l'utente dovesse presentarsi nuovamente sprovvisto di mascherina FFP2, quest'ultimo non potrà accedere al Centro e non gli saranno forniti ulteriori presidi in tal senso per rispetto dell'utenza che, al contrario avrà assunto un comportamento collaborativo, diligente e rispettoso dell'operatività del Centro, del proprio personale e dell'utenza tutta, composta da soggetti fragili e da soggetti minorenni.

Il Centro è come e comunque dotato, di Termometri elettronici manuali qualora ne sia richiesto l'ausilio.

ABOLIZIONE ZONA TRIAGE

Subito dopo l'entrata in sicurezza (PRESENZA DI MASCHERINE FFP2), prima di effettuare il trattamento o la visita specialistica, un operatore preposto indicava al paziente di dirigersi verso la zona "TRIAGE" appositamente segnalata e predisposta in sala d'attesa.

Le presenti Istruzioni sulla modalità di accesso al Centro TE.RI. srl potranno, di volta in volta, essere oggetto di modifiche ed integrazioni connesse al perdurare ed all'evolversi epidemiologia diretta e connessa al Virus Sars. Cov. 2 e delle sue Varianti, nonché in base ad eventuali ulteriori atti e procedure Ministeriali, Statali e Regionali che potrebbero essere emanati nel corso dei mesi a venire. Allo stesso modo potranno essere oggetto di modifica ed integrazione ulteriori eventuali variazioni organizzative, strutturali e strumentali che la Direzione Sanitaria, in concerto con quella Amministrativa, potrebbe porre in essere al fine di consentire il costante miglioramento dell'operatività del Centro. Ogni modifica, integrazione ed implementazione dei servizi sarà tempestivamente comunicata all'utenza del Centro a cura del personale sanitario ed amministrativo operante presso la struttura.





TRIAGE

Il paziente, a differenza della prima fase emergenziale, non compilerà più il questionario dedicato a rilevare eventuali segnali riconducibili all'infezione da COVID-19.

Al TRIAGE si sottoponevano, separatamente, sia gli operatori operanti in struttura, sia gli utenti sia gli accompagnatori.

In caso di utenti minorenni (anche adolescenti), questi ultimi venivano accompagnati da almeno 1 genitore (o tutore legale/ amministratore di sostegno) che provvedeva alla redazione del questionario per se stesso ed in favore del minore.

Le risposte al questionario, vagliate dal personale preposto, venivano conservate dal Centro per il tempo strettamente necessario per lo scopo cui dette informazioni sono raccolte.

Questa operazione alla data del 02.05.2023 è stata sospesa, rimettendo al buon senso civico di operatori, utenti ed accompagnatori la volontà di accedere al Centro in presenza di sintomi eventualmente riconducibili al Virus Sars Cov. 2, per la salvaguardia della salute propria ed altrui.

Le presenti Istruzioni sulla modalità di accesso al Centro TE.RI. srl potranno, di volta in volta, essere oggetto di modifiche ed integrazioni connesse al perdurare ed all'evolversi epidemiologia diretta e connessa al Virus Sars. Cov. 2 e delle sue Varianti, nonché in base ad eventuali ulteriori atti e procedure Ministeriali, Statali e Regionali che potrebbero essere emanati nel corso dei mesi a venire. Allo stesso modo potranno essere oggetto di modifica ed integrazione ulteriori eventuali variazioni organizzative, strutturali e strumentali che la Direzione Sanitaria, in concerto con quella Amministrativa, potrebbe porre in essere al fine di consentire il costante miglioramento dell'operatività del Centro. Ogni modifica, integrazione ed implementazione dei servizi sarà tempestivamente comunicata all'utenza del Centro a cura del personale sanitario ed amministrativo operante presso la struttura.





PERSONALE

Il Centro TE.RI. ha provveduto a formare ed informare il proprio personale (sanitario- amministrativo- ausiliario), dipendente ed a collaborazione, sul rischio biologico afferente il Virus Sars-Cov-2.

Un corso di formazione dedicato è stato messo a disposizione di tutto il personale di cui sopra dalla Società Gruppo Minerva Srl di cui fa parte il R.S.P.P.E. Dott.ssa Tatiana Marini.

Al termine della formazione dedicata, ai partecipanti è stato rilasciato certificato di partecipazione.

Alcuni operatori, diligentemente hanno frequentato altrettanti corsi sull'argomento specifico, autonomamente, comunicandolo all'Azienda.

Come sopra, tutti gli operatori del Centro sono al corrente del fatto che qualora prima di recarsi presso la struttura, accusassero sintomi influenzali, anche comuni, devono tempestivamente avvertire il primo paziente loro assegnato per la giornata lavorativa oltre al personale di accettazione, il Coordinatore del Reparto di appartenenza ed il Direttore del personale.

La comunicazione può avvenire direttamente tra operatore e paziente, o tra operatore e personale di accettazione incaricato dell'incombenza.

Come per l'utenza, ogni giorno il personale (sanitario - amministrativo ed ausiliario) prima di accedere al Centro, accederà e permarrà presso il Centro munito di mascherina FFP2.

Le presenti Istruzioni sulla modalità di accesso al Centro TE.RI. srl potranno, di volta in volta, essere oggetto di modifiche ed integrazioni connesse al perdurare ed all'evolversi epidemiologia diretta e connessa al Virus Sars. Cov. 2 e delle sue Varianti, nonché in base ad eventuali ulteriori atti e procedure Ministeriali, Statali e Regionali che potrebbero essere emanati nel corso dei mesi a venire. Allo stesso modo potranno essere oggetto di modifica ed integrazione ulteriori eventuali variazioni organizzative, strutturali e strumentali che la Direzione Sanitaria, in concerto con quella Amministrativa, potrebbe porre in essere al fine di consentire il costante miglioramento dell'operatività del Centro. Ogni modifica, integrazione ed implementazione dei servizi sarà tempestivamente comunicata all'utenza del Centro a cura del personale sanitario ed amministrativo operante presso la struttura.



Ad oggi quindi la verifica delle condizioni di salute degli operatori, è rimessa agli stessi, che la ossequiano quotidianamente nel rispetto non solo delle normative in essere, ma soprattutto per rispetto dei propri Colleghi e dell'utenza tutta del Centro, che come da ultime disposizioni Ministeriali, è tenuta a fare altrettanto.

Il personale amministrativo, sanitario ed ausiliario, a seconda della tipologia di funzione e trattamento, oltre che ad autodeterminare le proprie condizioni di salute giornaliere, continua ad indossare i dispositivi di protezione individuale delle vie aeree forniti dalla struttura.

COMUNICAZIONI DA E PER IL CENTRO TE.RI.

Al fine di garantire, per quanto più possibile il rispetto delle regole di distanziamento sociale, tenuto conto delle fasce di età, della condizione sociale e della dimestichezza degli utenti con l'utilizzo di sistemi e servizi informatici, il Centro Te.Ri. raccomanda e suggerisce all'utenza di comunicare con la Struttura via telefono, a mezzo posta elettronica, servizi di videoconferenza, ed eventualmente, in casi di urgenza, tramite servizi di messaggistica istantanea (se previamente autorizzati).

Benchè ogni informazione su come potersi prenotare siano presenti all'interno del sito internet www.centroteri.com, il Centro Te.Ri. comprende bene che parte dell'utenza potrebbe avere la necessità di recarsi personalmente in

Le presenti Istruzioni sulla modalità di accesso al Centro TE.RI. srl potranno, di volta in volta, essere oggetto di modifiche ed integrazioni connesse al perdurare ed all'evolversi epidemiologia diretta e connessa al Virus Sars. Cov. 2 e delle sue Varianti, nonché in base ad eventuali ulteriori atti e procedure Ministeriali, Statali e Regionali che potrebbero essere emanati nel corso dei mesi a venire. Allo stesso modo potranno essere oggetto di modifica ed integrazione ulteriori eventuali variazioni organizzative, strutturali e strumentali che la Direzione Sanitaria, in concerto con quella Amministrativa, potrebbe porre in essere al fine di consentire il costante miglioramento dell'operatività del Centro. Ogni modifica, integrazione ed implementazione dei servizi sarà tempestivamente comunicata all'utenza del Centro a cura del personale sanitario ed amministrativo operante presso la struttura.





struttura al fine di richiedere informazioni di carattere sanitario ed amministrativo.

In questo caso, è preferibile e consigliabile che l'utente prima di recarsi in struttura, contatti la segreteria per fissare un appuntamento in tal senso così da snellire le procedure, ridurre al minimo la possibilità di eventuali assembramenti sia al di fuori che all'interno della struttura e favorire una maggiore rapidità dei flussi in entrata ed in uscita dal Centro.

Qualora l'utente - come spesso accaduto precedentemente all'insorgenza dell'emergenza epidemiologica (ed ancora accade) - non potesse prendere appuntamento telefonico e desiderasse, volesse o dovesse presentarsi personalmente presso il Centro per la consegna della scheda di richiesta riabilitativa, per la presentazione di documentazione sanitaria o per richiedere informazioni, lo stesso continua ad essere tenuto al rispetto delle regole di contingentamento delle entrate e quindi, indossando le mascherine FFP2, potrà rivolgersi al personale di segreteria e formulare tutte le domande del caso per il tempo strettamente necessario, mantenendo il rigoroso rispetto di almeno 1,5 metro dal desk dell'accettazione che continua ad essere protetto da apposite barriere in plexiglass e delimitato da segnaletica posizionata in terra, come di seguito indicata.

Le presenti Istruzioni sulla modalità di accesso al Centro TE.RI. srl potranno, di volta in volta, essere oggetto di modifiche ed integrazioni connesse al perdurare ed all'evolversi epidemiologia diretta e connessa al Virus Sars. Cov. 2 e delle sue Varianti, nonché in base ad eventuali ulteriori atti e procedure Ministeriali, Statali e Regionali che potrebbero essere emanati nel corso dei mesi a venire. Allo stesso modo potranno essere oggetto di modifica ed integrazione ulteriori eventuali variazioni organizzative, strutturali e strumentali che la Direzione Sanitaria, in concerto con quella Amministrativa, potrebbe porre in essere al fine di consentire il costante miglioramento dell'operatività del Centro. Ogni modifica, integrazione ed implementazione dei servizi sarà tempestivamente comunicata all'utenza del Centro a cura del personale sanitario ed amministrativo operante presso la struttura.





50



INFORMATIVE



Il Centro Te.Ri. è affiancato e supportato per la materia specifica della Sicurezza Prevenzione e Protezione sui Luoghi di Lavoro, dalla Società Gruppo Minerva Srl di cui fa parte il R.S.P.P.E. Dott.ssa Tatiana Marini ed il Medico Competente Dott. Claudio Blasetti.

Il R.S.P.P.E. ha predisposto tutte le informative semplificate atte a ricordare al personale ed all'utenza l'osservanza del corretto comportamento da assumere presso la struttura in ragione del perdurare dell'epidemia.

Le presenti Istruzioni sulla modalità di accesso al Centro TE.RI. srl potranno, di volta in volta, essere oggetto di modifiche ed integrazioni connesse al perdurare ed all'evolversi epidemiologia diretta e connessa al Virus Sars. Cov. 2 e delle sue Varianti, nonché in base ad eventuali ulteriori atti e procedure Ministeriali, Statali e Regionali che potrebbero essere emanati nel corso dei mesi a venire. Allo stesso modo potranno essere oggetto di modifica ed integrazione ulteriori eventuali variazioni organizzative, strutturali e strumentali che la Direzione Sanitaria, in concerto con quella Amministrativa, potrebbe porre in essere al fine di consentire il costante miglioramento dell'operatività del Centro. Ogni modifica, integrazione ed implementazione dei servizi sarà tempestivamente comunicata all'utenza del Centro a cura del personale sanitario ed amministrativo operante presso la struttura.



Le predette informative, redatte secondo le istruzioni dell'ISS e del Ministero della Salute, nonché secondo il dettato di cui al D.lgs 81/08 e s.m.i. identificano e segnalano (a titolo di esempio) l'ubicazione di dispenser di soluzione idroalcolica; il corretto modo di lavarsi le mani; il corretto modo di indossare la mascherina; l'ubicazione di servizi igienici dedicati all'utenza; l'obbligo di distanziamento sociale di almeno 1 metro gli uni dagli altri e tutte le ulteriori regole e buone prassi da seguire al fine di ridurre al minimo l'esposizione ai fattori di rischio di contagio.



Le presenti Istruzioni sulla modalità di accesso al Centro TE.RI. srl potranno, di volta in volta, essere oggetto di modifiche ed integrazioni connesse al perdurare ed all'evolversi epidemiologia diretta e connessa al Virus Sars. Cov. 2 e delle sue Varianti, nonché in base ad eventuali ulteriori atti e procedure Ministeriali, Statali e Regionali che potrebbero essere emanati nel corso dei mesi a venire. Allo stesso modo potranno essere oggetto di modifica ed integrazione ulteriori eventuali variazioni organizzative, strutturali e strumentali che la Direzione Sanitaria, in concerto con quella Amministrativa, potrebbe porre in essere al fine di consentire il costante miglioramento dell'operatività del Centro. Ogni modifica, integrazione ed implementazione dei servizi sarà tempestivamente comunicata all'utenza del Centro a cura del personale sanitario ed amministrativo operante presso la struttura.



FORNITORI E MANUTENTORI

Durante l'orario di apertura del Centro, è fatto **espresso divieto** ai fornitori ed ai manutentori di accedere ai locali.

Lo stesso divieto è rigorosamente imposto ad eventuali corrieri per consegne durante l'orario di apertura del Centro.

Le forniture di materiale (sia sanitario che di cancelleria) vengono effettuate nella giornata del sabato, al termine dell'orario di apertura o in alternativa presso i locali amministrativi alla via Giuseppe Marcotti n.32.

Le operazioni di manutenzione, ordinaria e straordinaria - salvo casi eccezionali e di comprovata necessità per il corretto funzionamento di tutte le apparecchiature presenti all'interno della struttura - vengono svolte prima dell'orario di apertura del mattino o successivamente all'orario di chiusura o durante i periodi di chiusura aziendale - nei giorni pre-festivi e festivi e comunque in assenza di personale e di utenza.

Le presenti Istruzioni sulla modalità di accesso al Centro TE.RI. srl potranno, di volta in volta, essere oggetto di modifiche ed integrazioni connesse al perdurare ed all'evolversi epidemiologia diretta e connessa al Virus Sars. Cov. 2 e delle sue Varianti, nonché in base ad eventuali ulteriori atti e procedure Ministeriali, Statali e Regionali che potrebbero essere emanati nel corso dei mesi a venire. Allo stesso modo potranno essere oggetto di modifica ed integrazione ulteriori eventuali variazioni organizzative, strutturali e strumentali che la Direzione Sanitaria, in concerto con quella Amministrativa, potrebbe porre in essere al fine di consentire il costante miglioramento dell'operatività del Centro. Ogni modifica, integrazione ed implementazione dei servizi sarà tempestivamente comunicata all'utenza del Centro a cura del personale sanitario ed amministrativo operante presso la struttura.



ORARI DI APERTURA E CHIUSURA DEL CENTRO

Dal 3 giugno 2020 e salvo eventuali modifiche o variazioni Il Centro TE.RI. srl osserva i seguenti orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.30

il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

Al fine di garantire la regolare, sicura e serena attività in presenza, la Direzione Sanitaria, Amministrativa ed il personale tutto del Centro TE.RI. confidano nella collaborazione dell'utenza nel rispetto delle regole per il contenimento del contagio a salvaguardia della propria salute, della salute di tutti gli utenti e di tutti gli operatori.

TE.RI. SRL
Il Procuratore Speciale
Avv. Andrea Bernardini



TE.RI. SRL
LA DIREZIONE SANITARIA
DOTT.SSA ROSA PERROTTA



Le presenti Istruzioni sulla modalità di accesso al Centro TE.RI. srl potranno, di volta in volta, essere oggetto di modifiche ed integrazioni connesse al perdurare ed all'evolversi epidemiologia diretta e connessa al Virus Sars. Cov. 2 e delle sue Varianti, nonché in base ad eventuali ulteriori atti e procedure Ministeriali, Statali e Regionali che potrebbero essere emanati nel corso dei mesi a venire. Allo stesso modo potranno essere oggetto di modifica ed integrazione ulteriori eventuali variazioni organizzative, strutturali e strumentali che la Direzione Sanitaria, in concerto con quella Amministrativa, potrebbe porre in essere al fine di consentire il costante miglioramento dell'operatività del Centro. Ogni modifica, integrazione ed implementazione dei servizi sarà tempestivamente comunicata all'utenza del Centro a cura del personale sanitario ed amministrativo operante presso la struttura.



Le presenti Istruzioni sulla modalità di accesso al Centro TE.RI. srl potranno, di volta in volta, essere oggetto di modifiche ed integrazioni connesse al perdurare ed all'evolversi epidemiologia diretta e connessa al Virus Sars. Cov. 2 e delle sue Varianti, nonché in base ad eventuali ulteriori atti e procedure Ministeriali, Statali e Regionali che potrebbero essere emanati nel corso dei mesi a venire. Allo stesso modo potranno essere oggetto di modifica ed integrazione ulteriori eventuali variazioni organizzative, strutturali e strumentali che la Direzione Sanitaria, in concerto con quella Amministrativa, potrebbe porre in essere al fine di consentire il costante miglioramento dell'operatività del Centro. Ogni modifica, integrazione ed implementazione dei servizi sarà tempestivamente comunicata all'utenza del Centro a cura del personale sanitario ed amministrativo operante presso la struttura.

